

Privacy Policy Virtual Vision

Virtual Vision hecht grote waarde aan de privacy van haar klanten en de veiligheid van het gebruik van de webwinkels en websites.

Bescherming van persoonsgegevens

De gegevens die u invoert op onze sites worden alleen gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling of voor het toesturen van aangevraagde informatie. Virtual Vision heeft een actief privacy beschermingsbeleid, dit houdt het volgende in:

- Persoonlijke informatie van onze klanten wordt nooit verkocht of doorgespeeld aan derden.
- Uw gegevens worden veilig opgeslagen in onze niet-publiek toegankelijke database.
- Transactiegegevens worden versleuteld over het internet verstuurd.
- Wij gebruiken uw e-mail adres slechts éénmalig om de bestelling af te ronden. Wij sturen alleen aanbiedingen en nieuwsbrieven na uitdrukkelijke toestemming.
- Indien u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u dit op ieder gewenst moment stop zetten via de link onderaan de nieuwsbrief of via uw klantaccount. Wij sturen dan geen nieuwsbrieven meer.

Voor verwerking van uw bestelling vragen wij u de volgende gegevens aan ons te verstrekken:

- Naam en adres, deze gegevens gebruiken wij om de bezorging van uw bestelling correct af te handelen.
- E-mail adres en telefoonnummers, zodat wij u op de hoogte kunnen houden over de status van uw bestelling of om contact met u op te nemen als dat nodig mocht zijn.

Als u bent ingelogd bij onze webwinkel kunt u op de pagina "Mijn Account" uw gegevens beheren. Als u wilt dat Virtual Vision uw gegevens wijzigt of verwijdert uit het systeem, kunt u dit doorgeven via info@virtualvision.nl. Wij bewaren de gegevens zolang u een account bij ons heeft. Factuur gegevens blijven bewaard conform de termijn die de wet hieraan verbindt.

SSL en betaalomgeving

Om veilig te kunnen winkelen en betalen maakt Virtual Vision gebruik van een beveiligde internetverbinding. Met behulp van SSL worden uw gegevens versleuteld over het internet verstuurd. Om SSL te kunnen gebruiken heeft u geen speciale software nodig. U herkent een veilige SSL-verbinding aan het 'groene slotje' in de statusbalk van uw browser.

Gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies voor het optimaal functioneren van de websites. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden. Deze bestandjes zorgen ervoor dat u niet steeds dezelfde informatie moet invoeren of downloaden als u onze website bezoekt. Ook geven cookies ons een inzicht in hoe onze klanten de website gebruiken en waar we verbeteringen kunnen aanbrengen om de website nog klantvriendelijker te maken.

Het gebruik van cookies is veilig. Er kunnen geen persoonlijke gegevens, zoals een telefoonnummer of e-mailadres, uit cookies worden herleid. U kunt de cookies ook uitschakelen, houd er rekening mee dat de website dan niet optimaal werkt.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze websites gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Gegevens worden geanonimiseerd en er wordt geen persoonlijke informatie opgeslagen. De aldus verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de websites te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Google heeft geen toestemming om de via de sites verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Algemene voorwaarden

Op alle bestellingen via onze websites zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Mocht u vragen hebben over ons privacy beleid dan kunt u contact met ons opnemen.